

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : Hbira

Période (trimestre) : 1^{er} trimestre

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement (en mille dinars)			Autres à préciser (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)			Travaux	exploitation
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.	119,500		119,500				Hbira		
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan	230,000		230,000				Hbira		
03	Corrélation de rue d'environnement	10,000		10,000				Commune Hbira		
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement	50,000		50,000				Hbira		
05	Construire un atelier mécanique	70,000		70,000				Hbira		
06	Aménagement de bâtiments administratifs	30,000		30,000				Hbira		
07	Acquisition de matériels de propreté	10,000		10,000				Hbira		
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité	14,500		14,500				Hbira		
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche	20,000		20,000				Hbira		
10	Aménagement des zones vertes	10,000		10,000				Hbira		

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation			X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation			X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation			X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation			X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation			X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation			X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation			X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation			X

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation		X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation		X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
04	Maintenance de réseau d'éclairage publique de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation		X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation		X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation		X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation		X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation		X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation		X

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune Hbira Nom du point focal : Gaied Jamila Trimestre : 1^{er} trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives clôturées
- Nombre de plaintes reçues
- Nombre de plaintes traitées
- Difficultés rencontrées

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : Hbira

Période (trimestre) : 2^{ème} trimestre

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement (en mille dinars)			Autres à préciser (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)			Travaux	exploitation
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.	119,500		119,500				Hbira		
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan	230,000		230,000				Hbira		
03	Corrélation de rue d'environnement	10,000		10,000				Commune Hbira		
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement	50,000		50,000				Hbira		
05	Construire un atelier mécanique	70,000		70,000				Hbira		
06	Aménagement de bâtiments administratifs	30,000		30,000				Hbira		
07	Acquisition de matériels de propreté	10,000		10,000				Hbira		
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité	14,500		14,500				Hbira		
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche	20,000		20,000				Hbira		
10	Aménagement des zones vertes	10,000		10,000				Hbira		

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation			X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation			X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation			X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation			X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation			X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation			X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation			X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation			X

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation		X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation		X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
04	Maintenance de réseau d'éclairage publique de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation		X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation		X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation		X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation		X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation		X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation		X

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune Hbira Nom du point focal : Gaied Jamila Trimestre : 2^{ème} trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives clôturées
- Nombre de plaintes reçues
- Nombre de plaintes traitées
- Difficultés rencontrées

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : Hbira

Période (trimestre) : 3^{ème} trimestre

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement (en mille dinars)			Autres à préciser (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)			Travaux	exploitation
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.	119,500		119,500				Hbira		
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan	230,000		230,000				Hbira		
03	Corrélation de rue d'environnement	10,000		10,000				Commune Hbira		
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement	50,000		50,000				Hbira		
05	Construire un atelier mécanique	70,000		70,000				Hbira		
06	Aménagement de bâtiments administratifs	30,000		30,000				Hbira		
07	Acquisition de matériels de propreté	10,000		10,000				Hbira		
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité	14,500		14,500				Hbira		
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche	20,000		20,000				Hbira		
10	Aménagement des zones vertes	10,000		10,000				Hbira		

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation			X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation			X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation			X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation			X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation			X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation			X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation			X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation			X

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation		X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation		X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
04	Maintenance de réseau d'éclairage publique de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation		X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation		X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation		X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation		X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation		X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation		X

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune Hbira Nom du point focal : Gaied Jamila Trimestre : 3^{ème} trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	03
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	03
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives clôturées
- Nombre de plaintes reçues
- Nombre de plaintes traitées
- Difficultés rencontrées

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : Hbira

Période (trimestre) : 4^{em}e trimestre

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement (en mille dinars)			Autres à préciser (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)			Travaux	exploitation
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.	119,500		119,500				Hbira		
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan	230,000		230,000				Hbira		
03	Corrélation de rue d'environnement	10,000		10,000				Commune Hbira		
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement	50,000		50,000				Hbira		
05	Construire un atelier mécanique	70,000		70,000				Hbira		
06	Aménagement de bâtiments administratifs	30,000		30,000				Hbira		
07	Acquisition de matériels de propreté	10,000		10,000				Hbira		
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité	14,500		14,500				Hbira		
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche	20,000		20,000				Hbira		
10	Aménagement des zones vertes	10,000		10,000				Hbira		

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation			X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation			X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
04	Maintenance de réseau d'éclairage public de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation			X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation			X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation			X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation			X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation			X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation			X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation			X

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		
01	Aménagement, voirie et illumination de l'entrée Est de cité Essaada et de tractus menant au stade municipal.		X		X	Projet en cours de réalisation		X
02	Voirie cité Ezzitouna et cité Essourour Entrée Nord route Bir Elwosfan		X		X	Projet en cours de réalisation		X
03	Corrélation de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
04	Maintenance de réseau d'éclairage publique de rue d'environnement		X		X	Projet en cours de réalisation		X
05	Construire un atelier mécanique		X		X	Projet en cours de réalisation		X
06	Aménagement de bâtiments administratifs		X		X	Projet en cours de réalisation		X
07	Acquisition de matériels de propreté		X		X	Projet en cours de réalisation		X
08	Maintenance de l'illumination dans le siège de la municipalité		X		X	Projet en cours de réalisation		X
09	Aménagement de théâtre municipal 3eme tranche		X		X	Projet en cours de réalisation		X
10	Aménagement des zones vertes		X		X	Projet en cours de réalisation		X

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune Hbira Nom du point focal : Gaied Jamila Trimestre : 4^{ème} trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	-
Résumé synthétique du type de plaintes :	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	-
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	-

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives clôturées
- Nombre de plaintes reçues
- Nombre de plaintes traitées
- Difficultés rencontrées

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions